

Neuvorstellung auf der CeBIT 2003

FUJITSU EST und Foroso unterstützen mit ,Service Enabler' internationale Serviceteams

CeBIT/Hannover, München, 12. März 2003 – die FUJITSU Enabling Software Technology GmbH (FUJITSU EST), ein Anbieter von Softwareprodukten für Enterprise Content-, Wissens- und Dokumentenmanagement, und die Foroso Communications GmbH, ein Anbieter von Real-Time Enterprise Collaboration Technologien, stellen zur CeBIT 2003 das gemeinsame Produkt ,Service Enabler' vor. Es unterstützt internationale Unternehmen, zunächst vorrangig im Maschinen- und Anlagenbau bei der Effizienzsteigerung und Kostenreduktion im Schulungs- und Servicebereich.

Service Enabler wurde für internationale Unternehmen entworfen, die ihre Produktinformationen ständig an eine Vielzahl von Niederlassungen, Partnern und Kunden verteilen müssen. Durch eine gemeinsame Dokumentenablage und die angebotenen Kommunikationsleistungen können Schulungen und Serviceanfragen wesentlich schneller und kostengünstiger realisiert werden. Das Produkt basiert auf Kernprodukten beider Partner: ,Interstage Contentwiz' von FUJITSU und ,Training Center' von Foroso. Service Enabler besteht aus einem Online Training Center, einem Online Meeting Center und einem Knowledge Pool. Die Integration dieser Komponenten macht es beispielsweise möglich, Reisekosten zu reduzieren. Außerdem können Mitarbeiter, die an Trainings teilgenommen haben, später auf die Trainingsinhalte zurückgreifen. Mitarbeiter aus Niederlassungen werden zudem in die Lage versetzt, auf aktuelle und vollständige Produktinformationen zuzugreifen. Die Lösung ist komplett Browser-basiert und erfordert daher auch keinerlei Installationskosten für Anwenderarbeitsplätze.

Zentraler Bestandteil dieses neuen Produkts ist ein ,Knowledge Pool', in dem alle relevanten Dokumente abgelegt werden. Hier stehen Dienste wie Dokumentenbearbeitung, Versionierung, Zustandsattribute und Rechteverwaltung zur Verfügung. Navigation über Ordnungsstrukturen und Suche in den Dokumenten bieten schnellen Zugriff auf alle Inhalte. Zudem können Beziehungen zwischen den Dokumenten flexibel verwaltet werden.

Alle Dokumente in Knowledge Pool können direkt in einem sogenannten ‚Training Center‘ verwendet werden. Dieses bietet eine beliebige Anzahl von ‚Virtuellen Klassenzimmern‘, in denen Mitarbeiter und externe Personen online geschult werden. Dabei stehen Funktionalitäten wie Presentation Sharing, Text-Chat, Voice over IP und Application Sharing zur Verfügung. Ebenfalls im Produkt enthalten ist ein Meeting Center, das für Ad-Hoc Meetings genutzt werden kann. Damit werden Serviceprobleme schnell gelöst, denn alle Beteiligten haben synchronen Zugriff auf die Dokumente des Knowledge Pools und können sich so in Echtzeit austauschen.

FUJITSU EST und Foroso werden das Produkt gemeinsam vermarkten. Als erstes Kundensegment wird der deutsche Maschinen- und Anlagenbau bedient, die Ausdehnung auf weitere Bereiche ist in Vorbereitung.

„Im heutigen Marktumfeld ist es wichtig, dass neue Lösungen schnell eingeführt werden können und sofort Wirkung zeigen“, kommentiert Franz Buchenberger, Geschäftsführer von Foroso Communications. „Service Enabler ist eine Lösung, die sofort Kosten spart und Verbesserungen in den Prozessen bietet.“

„FUJITSU EST bietet mit Interstage Contentwiz eine Anwendungsplattform deren Schwerpunkt auf großen strategischen Enterprise Content Integrations Lösungen liegt“, so Dr. Günter Merbeth, Geschäftsführer von FUJITSU EST. „Mit Service Enabler verfügen wir jetzt auch über eine vertikale und kostengünstige Lösung, die insbesondere auch den Mittelstand adressiert, in bezug auf die Architektur jedoch alle Erweiterungsmöglichkeiten offen hält.“

Foroso Communications GmbH
Franz Buchenberger
Parchetwiesen 33
D-82362 Weilheim

Tel.: 0700-36 76 76 00
E-Mail: presse@foroso.de
Internet: <http://www.foroso.de>

FUJITSU EST GmbH
Uwe Zeithammer
Frankfurter Ring 211
D-80807 München

Tel.: 089 - 323 78 502
e-Mail: Uwe.Zeithammer@est.FUJITSU.com
Internet: www.est.FUJITSU.com

Foroso Communication – Real-Time Enterprise Collaboration Technologies

Foroso Communications ist ein führender Anbieter von Real-Time Enterprise Collaboration Technologien. Foroso unterstützt seine Kunden dabei, effizienter und kostengünstiger zu arbeiten, indem viele Geschäftsaktivitäten über digitale Prozesse abgewickelt werden können. Dazu gehören Trainings, Meetings und diverse Kommunikationsaufgaben. Foroso's

Produkte reduzieren Reise- und Kommunikationskosten und helfen Mitarbeitern, schneller und mit höherer Qualität zusammen zu arbeiten.

FUJITSU Enabling Software Technology GmbH (FUJITSU EST)

FUJITSU EST wurde am 01. Juli 2002 als Teil der FUJITSU Software Gruppe gegründet und verstärkt deren Präsenz in Europa. FUJITSU EST ist für die Entwicklung und Vermarktung von ‚Interstage‘ Produkten verantwortlich. Neben Produkten zum Enterprise Content-, Wissens- und Dokumentenmanagement entwickelt und vermarktet FUJITSU EST das Repository ‚Enabler‘, die Lösung für effizientes Management von Unternehmensinformationen. Enabler bildet eine technologische Basis für Produkte der Interstage Produktfamilie. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.est.FUJITSU.com/> und unter www.interstage.com.

FUJITSU Limited

FUJITSU Limited zählt weltweit zu den führenden Anbietern von kundenorientierten IT- und Kommunikationslösungen für den globalen Markt. Mit zukunftsweisenden Technologien, hochwertigen Computer- und Telekommunikationsplattformen sowie einem weltweiten Team an System- und Serviceexperten ist FUJITSU einzigartig positioniert, das Potenzial des Internets freizusetzen und damit Kunden zum Erfolg zu verhelfen. Der Hauptsitz von FUJITSU Limited befindet sich in Tokio, Japan. Im Geschäftsjahr 2001 (4/2001 bis 3/2002) erzielte die FUJITSU Gruppe einen konsolidierten Jahresumsatz von 5 Trillionen Yen (ca. 38 Milliarden US\$). Weitere Informationen finden Sie im Internet unter <http://www.FUJITSU.com/>